Приложение № 1

к приказу от 01.09.2023 г. № 541

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**по организации оказания платных медицинских услуг**

**в ГБУЗ Выселковской ЦРБ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Выселковская центральная районная больница имени заслуженного врача РФ В.Ф. Долгополова» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении: «платные медицинские услуги»   -   медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателя и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«заказчик»  -  физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=444218#l0) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель»   -   ГБУЗ Выселковская ЦРБ, оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Бюджетным кодексом Российской Федерации;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07 февраля1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013 года № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

[Законом](garantF1://36803941.0) Краснодарского края от 23 декабря 2022 года № 48051-КЗ «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов»;

[Постановлением](garantF1://12041817.0) Правительства от 1 сентября 2005 года № 546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

[Приказом](garantF1://1001761.0) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 ноября 1993 года № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Приказом министерства здравоохранения Краснодарского края № 3 485 от 01.09.2023 г. «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ Выселковской ЦРБ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ Выселковской ЦРБ в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию, на основании заключенных договоров, сроки и объем услуг определяется по соглашению сторон, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. ГБУЗ Выселковская ЦРБ обязана обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к иной приносящей доход деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. ГБУЗ Выселковская ЦРБ обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг регламентируются Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ Выселковская ЦРБ утверждаются приказом руководителя. Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) лиц за услуги, относящиеся к основным видам деятельности, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания, утвержденным министерством здравоохранения Краснодарского края. (Приказ министерства здравоохранения Краснодарского края № 3 485 от 01.09.2023 г. «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края).

1.12. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач ГБУЗ Выселковской ЦРБ, а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.13. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ Выселковской ЦРБ физическим и юридическим лицам в качестве платных, регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача ГБУЗ Выселковской ЦРБ.

1.14. Доход, полученный ГБУЗ Выселковской ЦРБ от предоставления населению платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с Положением о Порядке формирования и использования средств, полученных от приносящей доход деятельности государственным бюджетным учреждением здравоохранения Выселковской центральной районной больницей имени заслуженного врача РФ В.Ф. Долгополова министерства здравоохранения Краснодарского края, и планом финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденной в установленном порядке.

1.15. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной [программы](consultantplus://offline/ref=857E1B5B27A0744EB21191A311696A12B209DB0ED60BBA14E48645C6D4282055B4D1F1990229871DSCDEG) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее –территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.2**.** Осуществление сверх установленного государственного задания, а так же в случаях, определенных Федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами, в пределах установленного государственного задания, оказание платных медицинских услуг, относящихся в соответствии с уставом учреждения к его основным видам деятельности, для физических, юридических лиц.

2.3. ГБУЗ Выселковская ЦРБ имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. ГБУЗ Выселковская ЦРБ может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.5. ГБУЗ Выселковская ЦРБ не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях, и заболеваниях).

2.6. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

2.7. ГБУЗ Выселковская ЦРБ обязана соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться медицинскими работниками вне рабочего времени, либо в пределах основного рабочего времени, при условии выполнения плановых заданий по программе государственных гарантий оказания медицинской помощи населению МО Выселковский район.

**3.** **Информация об исполнителе и оказываемых услугах**

3.1. ГБУЗ Выселковская ЦРБ обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

- о местонахождении учреждения, идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер;

-адрес сайта с сети «Интернет»;

- о наименовании учреждения;

-о режиме работы;

-о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг, о наличии лицензии;

-о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;

-о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи, сроки их ожидания в соответствии с территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации (<https://cr.minzdrav.gov.ru>), на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

-сроки ожидания платных медицинских услуг;

-сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

-о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации;

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

-адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если таковая имеется, и органа, осуществляющего контроль деятельности государственного учреждения здравоохранения;

- для медицинских организаций государственной системы здравоохранения - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

Указанная информация должна быть размещена на сайте ГБУЗ Выселковской ЦРБ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Учреждения.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2. В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ Выселковская ЦРБ для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

3.3. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

**4. Порядок заключения договоров предоставления платных медицинских услуг и их оплаты**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя. Форма договора утверждается правовым актом учреждения в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесение изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года №1006».

4.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

4.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) государственного учреждения здравоохранения (исполнителя);

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес местонахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика (законного представителя);

- данные документа, удостоверяющего личность (законного представителя);

- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также фамилия, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменений и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм. При этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

4.9. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

4.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=965F7B9AB37CEB94E47070D832C0C42B58DC6D00E8B760FFF367A20723RDZ3L) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.11. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.13. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

4.14. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.15. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

4.16. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин и платежных терминалов.

Учреждение здравоохранения обязано выдать потребителю кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

4.17. Порядок оформления документов с юридическими лицами на предоставление платных медицинских услуг:

4.17.1. Организация предоставляет списки сотрудников председателю комиссии по оказанию платных медицинских услуг для определения объема необходимого количества обследований;

обработанные списки передаются в бухгалтерию для оформления документов на оплату (счет, счет-фактура, акт выполненных работ);

подготовленный пакет документов передается юрисконсульту для оформления договора.

4.18. Договор может быть заключен посредством сети «Интернет», при наличии технической возможности.

4.19. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским [кодексом](consultantplus://offline/ref=965F7B9AB37CEB94E47070D832C0C42B58DB6E06E8BC60FFF367A20723RDZ3L) Российской Федерации и [Законом](consultantplus://offline/ref=965F7B9AB37CEB94E47070D832C0C42B58DC6501E4B960FFF367A20723RDZ3L) Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его заявлению и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с [главой III](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=437678#l220) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с [Законом](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=437678#l2) Российской Федерации "О защите прав потребителей".

**6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг**

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.4. Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.